

Чăваш Республикин
Сывлăха сыхлас ёç министерствин
професи паракан бюджетла
вĕренту учрежденийĕ

**ШУПАШКАРТИ
МЕДИЦИНА КОЛЛЕДЖĔ**



Министерство здравоохранения
Чувашской Республики
Бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Чувашской Республики

**ЧЕБОКСАРСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

428017, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Пирогова, 1-а
Телефон (8352) 45-07-24, 45-16-60. Телефакс (8352) 45-35-55 Сайт www.medcollege21.ru E-mail: medcol@med.cap.ru
P/c 40601810600003000003, л/с20266Б00121 в Отделение - НБ Чувашская Республика г. Чебоксары, ИНН-2129009451, ОКПО-01966236,
ОКОНХ-92120, БИК-049706001

14.02.2020 г. № 103
На № 02/13-1815 от 12.02.2020 г.

Министерство образования и
молодежной политики
Чувашской Республики

БПОУ «Чебоксарский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Чувашии на письмо № 02/13-1815 от 12.02.2020 г. представляет План на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Приложение на 4 л. в 1 экз.

Директор

Е.В. Гурьева



УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ
«Чебоксарский медицинский колледж»
Министерства здравоохранения Чувашии
Е.В. Гурьева
«14» февраля 2020 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, на 2020 год
Бюджетному профессиональному образовательному учреждению Чувашской Республики «Чебоксарский медицинский колледж»
Министерства здравоохранения Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Подготовка указанных информационных стендов	до 15.03.2020	Семенова В.Л., специалист по охране труда		

<p>2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Создание нового сайта Колледжа соответствующий по содержанию и порядку, установленным нормативно-правовым документам (с обратной связью с потребителями)</p> <p>Актуализация информации о деятельности образовательной организации</p> <p>МТО выставлено.</p>	<p>до 30.06.2020</p> <p>до 01.03.2020</p>	<p>Петрова З.В. зам. директора по УР;</p> <p>Лунькова М.М., зам. директора по ВР;</p> <p>Вернова Н.Е., ответст. лицо за сайт</p>	<p>МТО выполнено</p>	
--	--	---	--	----------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы для создания зоны отдыха с целью улучшения условий комфортности для предоставления услуг</p>	<p>до 30.06.2020</p>	<p>Апраксин Г.В., начальник отдела административно-хозяйственного и материально-технического обеспечения; Семенова В.Л., специалист по охране труда</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Создание нового сайта Колледжа, соответствующего по содержанию и порядку, установленным нормативно-правовым документам с учетом информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>до 30.06.2020</p>	<p>Петрова З.В. зам. директора по УР; Лунькова М.М., зам. директора по ВР; Вернова Н.Е., ответст. лицо за сайт</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создание условий для инвалидов</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Апраксин Г.В., начальник отдела административно-хозяйственного и материально-технического обеспечения</p>		
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Создание условий для инвалидов</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Апраксин Г.В., начальник отдела административно-хозяйственного и материально-технического обеспечения</p>		
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Внедрение дистанционных образовательных услуг</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Петрова З.В. зам. директора по УР; Лунькова М.М., зам. директора по</p>		

			ВР; Афиногенова Е.П., зам директора по ПР Фомина Л.Н., методист; Кириллова Г.И., методист		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Обучающие семинары с работниками	до 20.04.2020	Фомина Л.Н., методист; Кириллова Г.И., методист		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование, собеседования	до 20.04.2020	Лунькова М.М., зам. директора по ВР; Иванова О.Р., педагог психолог		