

ВО ИМЯ ПАЦИЕНТА

В БУ «Янтиковская ЦРБ» реализуется проект «Во имя пациента», в рамках которого проводится проверка качества оказания медицинской помощи населению Янтиковского района. При этом оценивается умение персонала общаться с людьми, разрешать конфликтные ситуации, внешний вид сотрудников, время ожидания в очереди, профилактическая работа с населением и предприятиями в зоне обслуживания больницы и многое другое.

27 февраля в рамках проекта в Доме культуры села Янтиково состоялась лекция «Общественного университета здоровья» о принципах здорового питания, клиническая планерка по итогам проверки больницы специалистами Минздрава Чувашии и встреча с пациентами. Во встрече с пациентами приняли участие заместитель министра здравоохранения Чувашской Республики Светлана Ананьева, глава администрации Янтиковского района Владимир Ванерке, главные внештатные специалисты Минздрава Чувашии, главный врач Янтиковской центральной районной больницы Наталия Мефодьева.

Светлана Ананьева представила основные результаты проведенной проверки и данные социологического опроса. Волонтерами-медиками, среди которых были волонтеры нашего колледжа, опрошено 109 пациентов. 80% опрошенных сообщили, что записались на прием к врачу при личном обращении в регистратуру. Это самый высокий показатель среди больниц, прошедших проверку в рамках проекта. Каждый второй ожидал приема врача не более суток. Большинство опрошенных отметили вежливость персонала и удовлетворенность качеством приема врача. Только 1% опрошенных остался недоволен приемом врача. Заместитель министра с удовлетворением отметила, что это один из самых низких показателей среди всех медицинских организаций.

