


Приложение 1
к приказу Директора
БПОУ «Чебоксарский медицинский колледж»
Министерства здравоохранения Чувашии
от 01.12.2017 № 102

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Чувашской Республики

УТВЕРЖДАЮ
Директор
БПОУ «Чебоксарский медицинский колледж»
Министерства здравоохранения Чувашии


Г.А. Тарасов
01.12.2017



План

по улучшению качества работы бюджетного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики
«Чебоксарский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности колледжа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности колледжа	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности колледа на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг колледжем за 2017 г.	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А. Программист Безноско С.И. Администратор сайта Вернова Н.Е.	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта колледжа
4.	Размещение на официальном сайте колледжа следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах;	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг колледжем	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А. Программист Безноско С.И. Администратор сайта	Полнота и актуальность информации о колледже на официальном сайте в сети	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности колледжа

	<p>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>			Вернова Н.Е.	«Интернет»	
5.	<p>Наличие на официальном сайте колледжа в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником</p>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг колледжем	постоянно	<p>Директор колледжа Тарасов Г.А. Программист Безноско С.И. Администратор сайта Вернова Н.Е.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках колледжа</p>

	организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.					
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт колледжа и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг колледжем	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А. Программист Безноско С.И. Администратор сайта Вернова Н.Е.	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия колледжа и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	I квартал 2018 г.	Директор колледжа Тарасов Г.А.	Приведение официального сайта колледжа с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте колледжа сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А. Программист Безноско С.И. Администратор	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о

		14.09.2016 г. № 02-860)		сайта Вернова Н.Е.	информацией о материально-техническом и информационном обеспечении колледжа	материально-техническом и информационном обеспечении колледжа
9.	Размещение на официальном сайте колледжа сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте колледжа сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А. Зам.директора по ВР Лунькова М.М.	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальном сайте колледжа следующей информации об условиях организации обучения и	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО	постоянно	Директор колледжа Тарасов Г.А.	Размещенная информация на официальном	Ознакомление потребителей услуг с наличием

<p>воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>(утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>		<p>Программист Безноско С.И. Администратор сайта Вернова Н.Е.</p>	<p>сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>
--	---	--	---	---	---

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников колледжа, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности колледжа

12.	Проведение в колледже совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Зам.директора по УР Баранова Н.А.	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников колледжа
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками колледжа общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Зам.директора по УР Баранова Н.А.	Соблюдение работниками колледжа общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников колледжа
14.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Зам.директора по ВР Лунькова М.М.	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг колледжем
15.	Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками колледжа по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг